

## Sozialmanagement im SG

- Soziale Organisationen (Institutionen und ihre Träger)
- Management und Soziale Arbeit (wirtschaftliches Handeln und ethische Verantwortung)
- Öffentlichkeitsarbeit (Selbstdarstellung der sozialen Organisationen)
- Finanzierung (Finanzierungsplan, Gewinn- und Verlustrechnung)
- Personalentwicklung (Ehrenamt, Bewerbungsverfahren, Personaleinsatz)
- Kommunikation und Konfliktmanagement (Mitarbeiterführung, Konfliktgespräche)
- Organisationsentwicklung (Organigramm, Ablauforganisation)
- Projektmanagement (Projekte professionell durchführen)
- Qualitätsmanagement (Kundenzufriedenheit, EFQM, DIN ISO 9000)
- Gesellschaft und Soziale Arbeit (Sozialpolitik, Zivilgesellschaft)